

## Analyse des pratiques professionnelles - Supervision

L'analyse des pratiques professionnelles ou supervision de pratique, s'adresse à tout professionnel en responsabilité de clientèle, d'équipe, de service.

L'analyse des pratiques professionnelles se définit comme un dispositif qui consiste à observer, verbaliser, analyser, les actes, les situations, les relations, les problématiques dans un contexte professionnel spécifique qui s'adressent à un groupe.

La supervision vise à améliorer la qualité de l'action professionnelle de façon à assurer la plus grande cohérence possible entre les besoins des équipes, des secteurs d'activité qui nécessitent collaboration et clarté relationnelle. Elle s'appuie sur les référentiels et des outils spécifiques des secteurs d'activité. La supervision s'adresse à des personnes, des groupes ou des équipes qui aspirent à développer la réflexivité, le positionnement, l'engagement, le recul, la communication. C'est aussi l'espace dans lequel le professionnel rapporte, apprend à prendre du recul sur sa pratique, les interactions entre lui et sa clientèle, sur son vécu personnel dans son travail. La supervision des pratiques, s'appuie toujours sur le groupe, son expérience, ses besoins sa motivation et ses enjeux. La supervision est une situation « pédagogique » qui favorise l'émergence des interactions, des échanges, des compréhensions, des avancées pour chaque individu et le groupe qui le constitue.

### **DEROULE DU GROUPE D'ANALYSE DE LA PRATIQUE OU GAP**

- Diagnostic auprès des participants : attentes, besoins, possibles, limites
- Présentation du cadre éthique du GAP
- Présentation des 4 temps du GAP
- Déroulement du GAP
- Bilan : régulation de fin de GAP

- **Durée : selon les objectifs, besoins de l'équipe, du service**

- ½ journée par mois
- 1 journée/mois
- 1 journée/trimestre soit 4 jours par an

- **Les méthodes :**

Travail en groupe  
Apprentissage en binôme  
Jeux de rôle  
Exposé

- **L'évaluation :**

Evaluation située  
Evaluation Kirkpatrick