

## Enquête de satisfaction

### Client – Financier- Prescripteur

Dans le cadre de l'amélioration de nos formations et actions de prévention, nous souhaitons recueillir vos avis. Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Le traitement de vos réponses aidera notre organisme à l'amélioration des formations et prestations.

Vous êtes :

- Financier d'un dispositif ou d'une action de formation
- Prescripteur (pôle emploi, mission locale, employeur, région...)
- Stagiaire finançant vous-même votre action de formation

Nom prénom du bénéficiaire de l'action de formation :

Localité :

Nom, fonction et coordonnées de la personne ayant renseigné le questionnaire :

Intitulé du dispositif /action de formation :

Date de la formation :

Type de formation :

- Formation de Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances
- Formation professionnalisante

Avez-vous eu facilement accès aux informations sur l'action en amont de son démarrage ? (Fiche Action Formation et/ou renseignement direct)

- Tout à fait
- Oui mais un peu difficilement
- Difficilement
- Pas du tout

Disponibilité et écoute de vos interlocuteurs \*

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Moyennement satisfaisante
- Insatisfaisante

Analyse des besoins \*

- Très satisfaisante
- Assez satisfaisante
- Moyennement satisfaisante
- Insatisfaisante

Suivi administratif (conventions, contrats, attestations, facturation...) \*

- Très satisfaisant
- Assez satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Insatisfaisant

Pendant le déroulement de l'action, diriez vous que vous avez été suffisamment informé-e sur le déroulement du parcours de la -des personne-s prescrite-s ? \*

- Tout à fait bien informé-e
- Assez informé-e
- Peu informé-e
- Pas du tout informé-e

D'après vous, la formation a-t-elle permis au-x personne-s prescrite-s d'atteindre leur-s objectif-s ? \*

- Tout totalement
- Oui dans l'ensemble
- Peu
- Pas du tout

En tant que prescripteur-trice, client, financeur la formation a-t-elle été conforme à vos attentes ? \*

- Tout à fait conforme
- Assez conforme
- Peu conforme
- Pas du tout conforme

**Merci de remplir le tableau d'évaluation ci-dessous.**

		Très bien	Bien	Moyen	Mauvais*	Très mauvais*
<b>L'organisation</b>	Communication avant la formation					
	Délai de démarrage de la formation					
	Durée de la formation					
	Respect des engagements					
	Si vous avez cochez les cases mauvais, très mauvais, merci de justifier					
	<b>Votre commentaire concernant l'organisation :</b>					
<b>Les moyens</b>	Le cadre de travail général					
	Adaptation des locaux, de la salle, confort, accessibilité					
	Adaptation des supports mis à disposition					
	Le matériel, tables, chaises, ordinateur, rétro etc					
	Si vous avez cochez les cases mauvais, très mauvais, merci de justifier					
	<b>Votre commentaire concernant les moyens :</b>					

<b>La pédagogie</b>	Niveau de difficulté					
	Articulation des thèmes					
	Qualité du contenu théorique					
	Qualité conformité du contenu du programme (exercices, mises en situation...)					
	Rythme de progression (atteinte des objectifs, prise en compte de l'hétérogénéité des participants)					
	Qualité de l'approche pédagogique du formateur (motivation ,compétences, expertise )					
	Capacité d'écoute et disponibilité du formateur					
	Qualité d'animation (aptitudes élocution, postures, tenue)					
	Si vous avez cochez les cases mauvais, très mauvais, merci de justifier					
	<b>Votre commentaire concernant la pédagogie :</b>					

<b>Le groupe – les participants</b>	Ambiance générale					
	Nombre, présence, motivation					
	Hétérogénéité					
	Attention et participation					
	Si vous avez cochez les cases mauvais, très mauvais, merci de justifier					
	<b><i>Votre commentaire concernant le groupe :</i></b>					
<b>Le bénéfice retiré</b>	Adéquation de la formation avec vos attentes					
	Utilité de la formation					
	Si vous avez cochez les cases mauvais, très mauvais, merci de justifier					
	<b><i>Votre commentaire :</i></b>					

Recommanderiez-vous cette formation ?

- OUI
- NON (expliquez pourquoi)

Autre remarque :

Merci d'avoir répondu a cette enquête de satisfaction.