

CHARTRE ET ENGAGEMENT QUALITE

Toutes nos prestations, formations, actions de prévention sont personnalisées et se doivent de répondre à la demande de notre clientèle, stagiaires, partenaires. Notre engagement est structuré autour de trois axes principaux :

- La satisfaction de nos clients
- L'implication de l'équipe pédagogique et administrative
- L'amélioration continue de nos prestations

EI Audrey GOBIN et l'équipe pédagogique s'engage à

- Mettre au service de nos clients notre expertise des secteurs de la prévention santé, de la médiation corporelle, de relaxation enfin, sanitaire et social
- Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'action le plus adapté
- Concevoir pour chaque programme de formation, une ingénierie en complète cohérence avec les objectifs poursuivis et visés.
- Choisir les techniques pédagogiques et les formateurs professionnels diplômés ayant une expertise dans leur domaine spécifique professionnel et pédagogique pour contribuer à un développement optimal des compétences
- Animer les formations de façon vivante et interactive ; impliquer les stagiaires comme acteur et auteur de leur apprentissage en les mettant en situation, le plus souvent possible.
- Favoriser la réflexivité et l'autonomie des stagiaires
- Accompagner les stagiaires à travers une méthodologie de projet spécifique de terrain.
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue
- Former en continue son équipe pédagogique afin d'actualiser les connaissances et les compétences.

Pour cela, nous avons élaboré des procédures et outils nous permettant de :

Analyse et conception

- Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action de formation ou de prévention efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités et contraintes à prendre en compte.
- Choisir nos formateurs diplômés sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur expérience.
- Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée.
- Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes.

Animation

- Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des stagiaires dans le cadre du plan de formation.
- Veiller au confort matériel et psychologique des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage.
- Remettre à chaque stagiaire les supports pédagogiques adaptés et actualisés.
- Favoriser la communication et faire des points réguliers dans le cadre des formations professionnalisantes.

Bilan et évaluation

- Effectuer un bilan de chacune de nos formations à chaud, par une évaluation individuelle écrite et un bilan de groupe ; et en fournir la synthèse à nos clients.
- Réaliser un bilan de la formation à froid (3 à 6 mois) auprès de nos clients
- Evaluer le taux d'insertion professionnel des clients/stagiaires dans le cadre des formations professionnalisantes.
- Procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis.
- En cas de non-conformité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.